

## Registrering av modem og kundeforhold på [www.avara.no](http://www.avara.no) for *Mekaniker*

Når en Avara alarmpakke som inneholder et **modem** er montert skal den registreres på [www.avara.no](http://www.avara.no). Alarmpakker **uten** modem skal **ikke** registreres.

Når du monterer en Avara alarm med modem, så anbefaler vi at du først monterer modemmet og kobler dette til strøm. Dette gjør at modemmet kan koble seg opp og starte kommunikasjon med Avara sin server mens resten av monteringen utføres.

### Få brukernavn og passord som montør

1. Dersom du ikke allerede har en brukerprofil som Montør på [www.avara.no](http://www.avara.no), ta kontakt med oss på [post@avara.no](mailto:post@avara.no) eller mobil +47 997 47 868. Vi oppretter ditt brukernavn som vil være din epost-adresse.
  - a. Når du har mottatt bekreftelse fra Avara om at du har blitt opprettet som montør, går du inn på [www.avara.no](http://www.avara.no) for å lage ditt eget passord. **Trykk** på knappen **Min Side** øverst til høyre på skjermen, og dette vinduet vises:

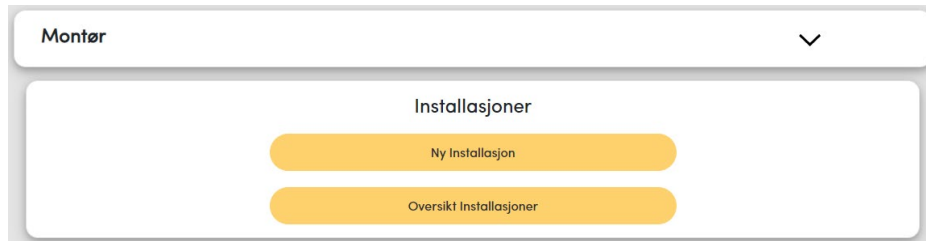
- b. Trykk på «Glemt passord?» nederst i bildet.
- c. Du får nå opp dette bildet:

- d. Legg inn din epost-adresse og trykk på «Tilbakestill»
- e. Du får nå tilsendt en lenke til din epost for å opprette *ditt eget passord* – følg instruksjonene i eposten for å opprette nytt passord.

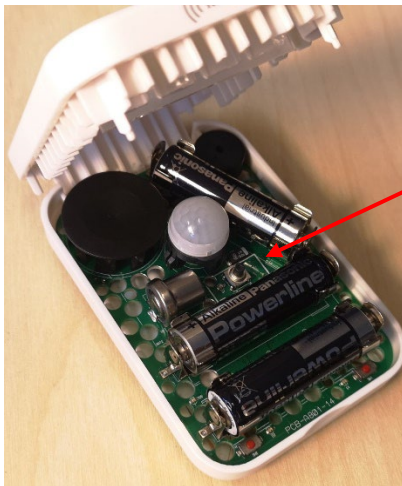
## Registrering av modem og kundeinformasjon

1. Gå inn igjen på [www.avara.no](http://www.avara.no) og velg **Min Side**, og logg inn med din Epost som **montør** og ditt valgte passord.

Du får nå tilgang til Montør-siden nedenfor hvor du kan registrere en ny installasjon.



2. Sikre opplasting av alle data fra alarmen til kundens Min Side:
  - a. Sørg for at modemmet har hatt strømtilførsel noen minutter før du fortsetter
  - b. Trykk på pare-knappen inne i Hovedenheten for å synkronisere alle detektorer og sensorer med *kundens Min Side*




Sort pareknapp – det lyser under knappen når du har trykket.

3. Velg **Ny installasjon** for å registrere en ny kunde, og du får opp bildet nedenfor.
  - a. Legg inn informasjon i alle felt, og merk spesielt at du må klikke på symbol for enten *Bobil* eller *Campingvogn* for å registrere riktig type kjøretøy.
  - b. Legg inn et mest mulig detaljert navn på kjøretøyet i feltet **Gi navn til kjøretøyet** (f.eks. *Karman Davis 590, mod 2022, Carado T459 Edition 15, mod 2022, etc.*)


### Ny installasjon

**Brukerinformasjon**

**Adresse**



Bobil



Campingvogn

Gi navn til kjøretøyet

Registreringsnummer

Serienummer på modem

Gjenta serienummer på modem

- c. Trykk **Send inn**
- d. Nå blir alarmsystemet registrert i Avara sin portal og kunden kan logge seg på og fylle ut resterende nødvendig informasjon.
- e. Som montør har du ikke tilgang til kundeinformasjon utover det som du ser i bildet over. Dette er av personvern hensyn og gjeldende GDPR-lovgivning.
- f. Det er en fordel om du er til stede når kunden henter sin bobil eller campingvogn og veileder kunden med å registrere data på «Min Side». Kunden kan også finne en veiledning på [www.avara.no](http://www.avara.no) under Brukerstøtte.
- g. Kunden får tilsendt passord ved å gå til «Login» og velge «Glemt passord» - etter at dere har sendt inn registreringen som er beskrevet her.
- h. Kunden kan deretter gå inn og sjekke informasjonen, legge til informasjon om varslingsadresser for alarm, etc.
- i. Kunden må også selv legge inn betalingsinformasjon for sitt aktuelle abonnement

## Tillegg ved installasjon av fuktsensorer (gjelder Avara Moist og Avara Premium)


Når du monterer fuktsensorer i kundens bil eller campingvogn, så er det avgjørende at du legger inn *eksakt plassering* av hver enkelt fuktsensor. Du benytter det skjemaet som fulgte med i esken for alarmen til å skrive ned plasseringen og den enkelte ID på hver fuktsensor når du monterer.

De fuktsensorene som fulgte med i esken er allerede parert med modemmet, og du skal finne igjen alle disse listet opp i registreringssiden som vist nedenfor. Eventuelle ekstra fuktsensorer som du har montert må manuelt pares til modemmet, og disse finner du også nedenfor om paringen er korrekt utført.

Teksten nedenfor er eksempler på hvordan teksten kan være.

Change information for vehicles and devices so that you get a better overview of your system

Testvogn



**Name**

---

**Reg no**

---

**Type**

---

**Modem**

general.thisModemDeliveredLast: 28.06.2021 13:02

**Devices**

---

Give your devices a name

Avara Modem (11111111)

Inne i putekasse

---

Give your devices a name

Avara Moist (1234)

Under badegulv

---

Give your devices a name

Avara Moist (2345)

Høyre side lasterom

---

Give your devices a name

Avara Moist (1111)

Takluke foran

Dersom det mot formodning er feil på registreringen i portalen – sjekk <https://www.avara.no/brukerstotte/> og se om du finner feilsituasjonen beskrevet under **Vanlige spørsmål** under enten «**De fysiske enhetene**» eller «**Bruk av Min Side**».

Dersom du ikke får løst problemet ditt, kontakt support hos Avara på telefonnummeret du finner på hjemmesiden til [www.avara.no](http://www.avara.no)

**Alternativt kontakt oss på [post@avara.no](mailto:post@avara.no)**