

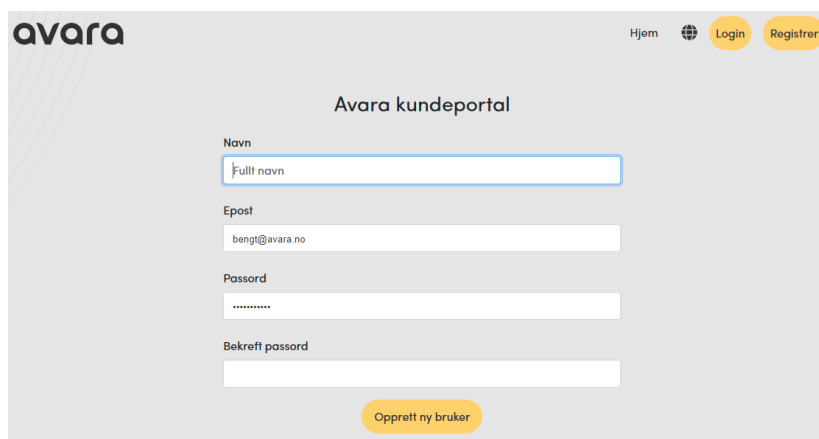
## Registrering av kundeforhold på [www.avara.no](http://www.avara.no) for sluttbruker

---

Når du har montert din Avara alarm, og ønsker å registrere den på [www.avara.no](http://www.avara.no) og etablere et abonnement, følger du denne beskrivelsen.

*Dersom din alarm har blitt montert av en forhandler og forhandleren har lagt deg inn som kunde med eget brukernavn, start direkte på **pkt 1a**.*

1. Gå inn på [www.avara.no](http://www.avara.no) og trykk på knappen «**Registrer**» øverst til høyre på skjermen for å registrere deg som kunde:

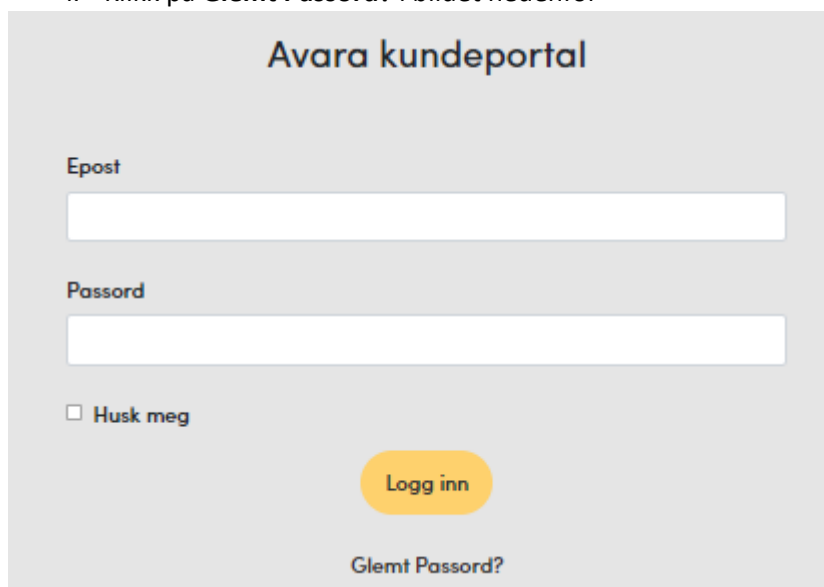


The screenshot shows the Avara customer portal registration page. At the top left is the 'avara' logo. At the top right are links for 'Hjem', a globe icon, 'Login', and 'Registrer'. The main heading is 'Avara kundeportal'. Below this are four input fields: 'Navn' with a placeholder 'Fullt navn', 'Epost' with 'bengt@avara.no', 'Passord' with a masked password '.....', and 'Bekreft passord'. A yellow 'Opprett ny bruker' button is at the bottom.

Fyll inn alle feltene og noter ned passordet på et trygt sted. *Gå til pkt 3 nedenfor.*

- a. Dersom din forhandler allerede har registrert deg som bruker, må du selv hente passord for å logge deg på din egen «Min Side». Gå inn på [www.avara.no](http://www.avara.no) og velg Min Side-knappen helt øverste til høyre i bildet.

- i. Klikk på **Glemt Passord?** i bildet nedenfor



The screenshot shows the Avara customer portal login page. The heading is 'Avara kundeportal'. There are two input fields: 'Epost' and 'Passord'. Below the password field is a checkbox labeled 'Husk meg'. A yellow 'Logg inn' button is at the bottom. At the very bottom, there is a link for 'Glemt Passord?'.

ii. Du får nå opp dette bildet:

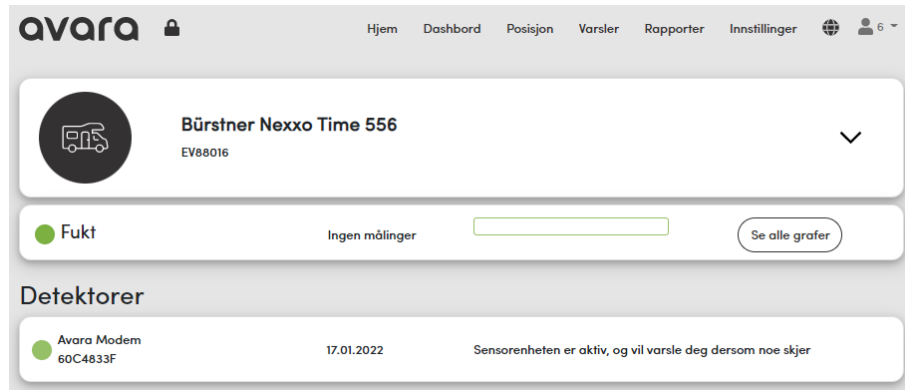
iii. Skriv inn det brukernavnet (epost-adressen) som forhandleren brukte for å registrere deg som bruker. Du får nå tilsendt en epost hvor du blir bedt om å skrive inn et selvvalgt passord – følg instruksjonene i eposten for å velge nytt passord.

2. Når du har valgt nytt passord kommer du tilbake til vinduet som er vist over i [pkt 1a,i](#)
  - a. Logg inn med ditt brukernavn og passord.
  - b. Dersom du får opp bildet som vist nedenfor i pkt 3, så går du videre fra pkt 3 (avhenger av om modemmet er registrert eller ikke).
  - c. Dersom du nå får opp et bilde som vist nedenfor i pkt 7, så hopper du over pkt 3-6 og går videre fra pkt 7.

3. Du får nå opp et nytt bilde for å registrere detaljer om din bobil eller campingvogn:

4. Velg «Legg til nytt kjøretøy»
5. Du får nå opp dette bildet for å registrere ditt modem:

6. Trykk på symbolet for **Bobil** eller **Campingvogn** for å registrere type kjøretøy
  - a. Legg inn informasjon på de åpne feltene. **NB** – legg inn en mest mulig komplett beskrivelse av din bobil/campingvogn i feltet for «Navn», f.eks. *Karman Davis 590, mod 2022*
  - b. Trykk «Lagre/Oppdater» når du har fylt inn alle feltene. Dataene blir nå sendt inn til Avara sin portal og det opprettes et kjøretøy tilknyttet din konto.
  
7. Du får nå opp et nytt bilde som ser slik ut (se bort fra navn på bil, etc – kun for eksempelbruk):



- a. Velg menyen **Innstillinger** øverst til høyre i vinduet for å registrere detaljer om alarmen:



Du får nå opp et nytt bilde hvor du kan registrere ytterligere detaljer om din alarm, detektorer og varslingsadresser.

## Kontooversikt

Min konto
Nullstill passord
Abonnement
Enheter

**Epost**

**Navn**

**Telefonnummer**

🇳🇴

**Adresse**

Danmarkveien 7

Adresselinje 2

0772
Oslo

Norway

**Varsler**

🇳🇴

@

Oppdater

Eierskifte
Brukerstøtte
Logg ut

## Kontooversikt

Min konto
Nullstill passord
Abonnement
Enheter

Aktivt

<b>Abonnement</b>	Ukjent (0,-/mnd)
<b>Neste trekk</b>	01.03.2021 - Automatisk
<b>Status</b>	Automatisk abonnement
<b>Betalingsmetode</b>	Ukjent
<b>Modem</b>	Bürstner Nexxo Time 556 08-60C4833F

Oppdater betalingsinformasjon

**8. Min konto:** her fyller du inn grunnleggende informasjon om deg som bruker. Vær ekstra nøye med å fylle inn *mobilnummer* og *epost - adresse* under «Varsler». Dette er mottakerne av alarmer fra systemet.

Norge er forvalgt som land – velg et av de andre landene ved å trykke på flagg-symbolet foran mobilnummer. **MERK** at det må registreres *mobilnummer – ikke fasttelefon nummer*.

Trykk **Oppdater** for å Lagre/Oppdater informasjonen du har lagt inn.

**Nullstill passord:** her kan du nullstille og velge nytt passord om du ønsker å bytte passord.

**Abonnement:** her betaler du ditt abonnement og kan se utløpsdato for abonnementet. **NB – denne funksjonen er ikke aktivert enda – du får egen epost når funksjonen er aktivert.**

**Enheter:** velg denne for å redigere detaljinformasjon om din installasjon.

### Kontooversikt

[Min konto](#)   [Nullstill passord](#)   [Abonnement](#)   **Enheter**

**Rudy Steen Johansen**

<b>Navn</b>	Ola Nordmann
<b>Reg nr</b>	AA12345
<b>Type</b>	Bobil
<b>Modem</b>	08-99999999
<b>Programvare</b>	1.0.0-849

Rediger informasjon

**Enheter**

Avara Mainunit	Avara Mainunit (136A)
Avara Modem	Avara Modem (0DB2348F)
Avara Moist	Avara Moist (136A)
Bak originalt kontrollpanel	Avara Moist (F397)
Batterikasse (Tidligere 41AD)	Avara Moist (C541)
Burglar Alarm	Burglar Alarm (8223)

Lagre

## 9. Enheter:

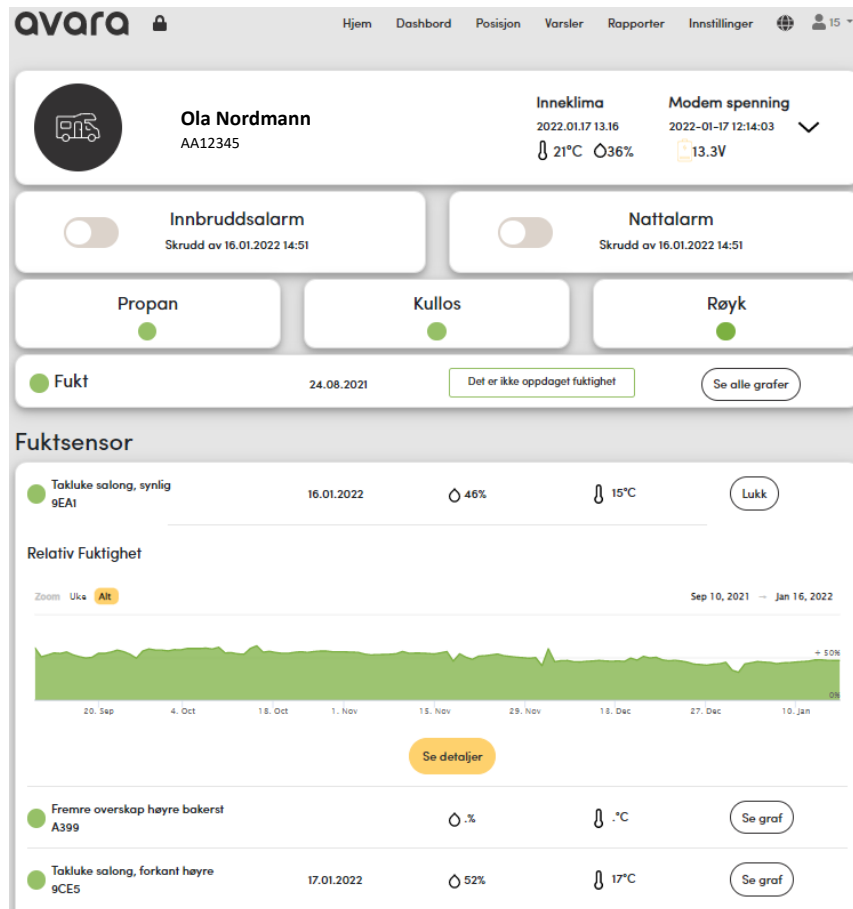
Her ser du detaljer for din alarminstallasjon.

Du kan fritt endre navn på de enkelte enhetene om du ønsker.

Trykk på «**Rediger informasjon**» og velg den aktuelle alarmentheten. Skriv inn nytt navn og velg **Lagre/Oppdater** nederst på siden for å oppdatere og Lagre/Oppdater din nye informasjon.

**Viktig** – dersom du har montert fuktsensorer i din bobil eller campingvogn (Avara Moist eller Avara Premium), er det viktig at du her legger inn eksakt plassering av den enkelte fuktsensor dersom din forhandler ikke har gjort dette. Denne informasjonen skal du ha fått fra din forhandler når fuktsensorene ble montert. Slik informasjon er avgjørende viktig for at du skal få god og relevant informasjon om eventuell fukt som oppdages.

**Dashbord** – kort beskrivelse av funksjoner (se også Komplette brukermanual på [www.avara.no](http://www.avara.no) for detaljer)



**Inneklima** – viser temperatur og luftfuktigheten målt i hovedenheten.

**Modem spenning** – viser spenning inn på modemmet (er det samme som spenning på bodelsbatteriet dersom modemmet er koblet direkte på dette batteriet).

**Innbruddsalarm og Nattalarm** – her kan du slå av og på alarmen.

**Propan, Kullos og Røyk** – grønt lys viser at enhetene er aktive og ingen alarm går. Rød farge indikerer at alarmen går.

**Fukt** (om du har Avara Moist eller Avara Premium) – viser total fuktstatus (alle sensorer).

**Fuktsensor** – viser detaljer pr fuktsensor; relativ luftfuktighet og temperatur.

Se Komplette brukermanual på [www.avara.no](http://www.avara.no) for detaljer og alltid oppdaterte funksjoner.