

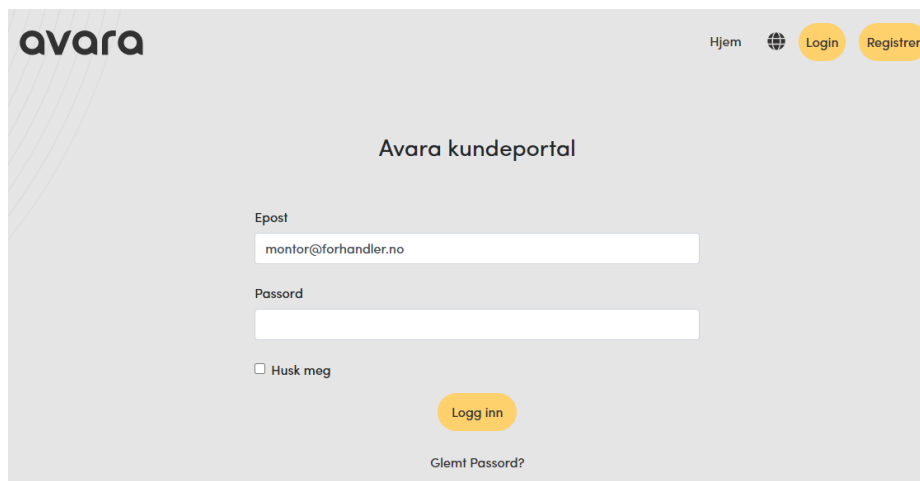
Registrering av modem og kundrelasjon på www.avara.no for *Mekaniker/ÅF*

Når ett Avara-larmpaket som inneholder ett **modem** er installert ska det registreres på www.avara.no. Larmpaket **utan** modem behøver **inte** identifiseres.

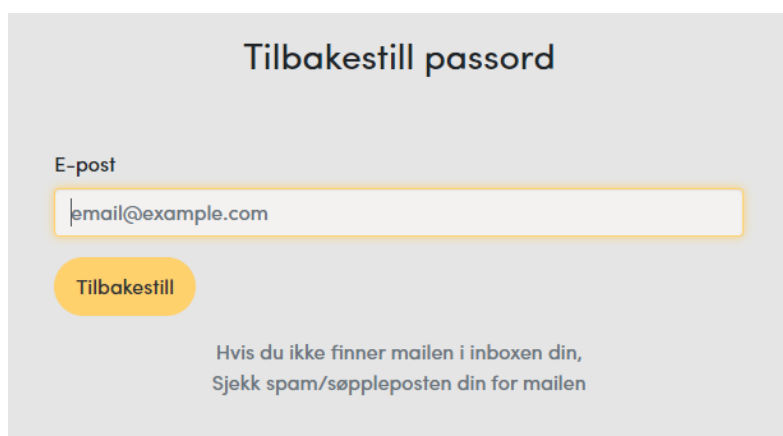
Når du monterer ett Avara-larm med ett modem anbefaler vi at du **først** installerer modemmet og ansluter det til strøm. Dette gjør det mulig for modemmet å initiere kommunikasjon med Avaras server medan resten av montering utføres.

Få ditt brukernavn og lösenord som montør

1. Om du ikke allerede har en brukerprofil som **Montør** på www.avara.no, vennligst kontakt oss på post@avara.no eller mobil +47 997 47 868. Vi skaper ditt brukernavn som kommer å være din e-postadresse.
 - a. Når du har fått bekreftelse fra Avara at du har blitt skapt som **montør**, gå inn i www.avara.no for å skape ditt eget lösenord. Trykk på knappen **Min Sida** i det øvre høyre hjørnet av skjermen så vises det her vinduet:



- b. Längst ner på fotot trycker du på "Glømt lösenord?" .
- c. Du kommer nu att se den här bilden:

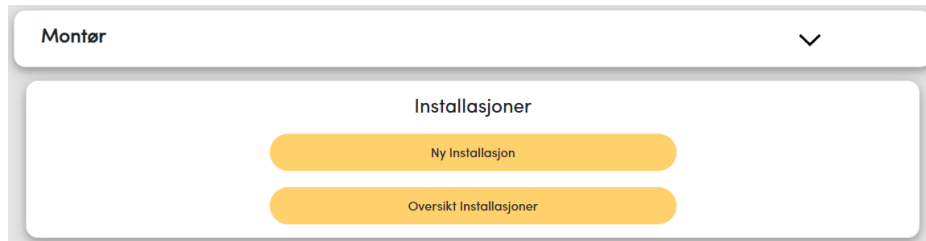


- d. Angi din e-postadresse og trykk på "Återställ"
- e. Du kommer nu att få en länk till din e-post för att skapa *ditt eget lösenord* - följ instruktionerna i e-postmeddelandet för att skapa ett nytt lösenord.

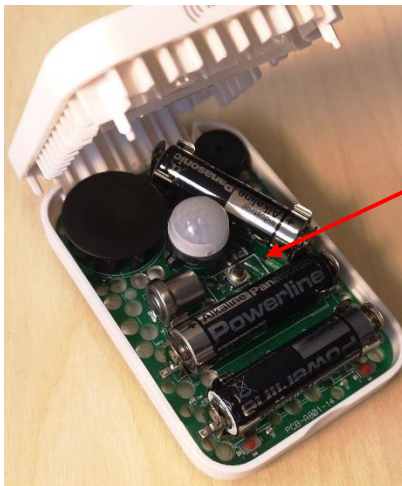
Modemregistrering og kundinformasjon

1. Gå tilbake til www.avara.no og velj **Min sida** og logga in med din e-post som användarprofil och ditt valda lösenord.

Du kan nu komma åt sidan **Installasjoner** nedan där du kan registrera en ny installation.



2. Se till att alla data laddas upp från larmet till kundens Min sida:
 - a. Kontrollera att modemmet har varit strömsatt i några minuter innan du fortsätter
 - b. Tryck på parknappen inuti huvudenheten för att synkronisera alla detektorer och sensorer till *kundens Min sida*



Svart parknapp - lampan tänds under knappen efter att du tryckt.

3. Välj **Ny installation** om du vill registrera en ny kund och så ser du bilden nedan.
 - a. Ange information i alla fält, och notera särskilt att du måste klicka på symbolen för antingen *husbil* eller *husvagn* för att registrera rätt *typ av fordon*.
 - b. Ange fordonets mest detaljerade namn i fältet **Namn på fordonet** (t.ex. *Karman Davis 590, mod 2022, Carado T459 Edition 15, mod 2022, etc.*)

Ny installasjon

Brukerinformasjon

Navn

Epost

Telefonnummer



Adresse

Adresselinje 1

Adresselinje 2

Postnummer By

Norway

Bobil Campingvogn

Gi navn til kjøretøyet

Registreringsnummer

Serienummer på modem

Gjenta serienummer på modem

- c. Trykk på **Skicka/Send inn**
- d. Nu är larmsystemet registrerat i Avaras portal och kunden kan logga in och fylla i återstående nödvändig information.
- e. Som installatör har du inte tillgång till kundinformation utöver vad du ser i bilden ovan. Detta är av integritetsskäl och tillämplig GDPR-lagstiftning.
- f. Det är en fördel om du är närvarande när kunden hämtar sin husbil eller husvagn och guidar kunden att registrera uppgifter på "Min sida". Kunden kan också hitta en guide på www.avara.no under Support.
- g. Kunden får ett lösenord genom att gå till "Logga in" och välja "Glömt lösenord" - efter att du har skickat in registreringen som beskrivs här.
- h. Kunden kan sedan ange och kontrollera informationen, lägga till information om larmviseringsadresser etc.
- i. Kunden måste också ange betalningsinformation för sin nuvarande prenumeration

Tillägg till installation av fuktsensorer (gäller Avara Moist och Avara Premium)


När du installerar fuktsensorer i kundens husbil eller husvagn är det viktigt att du anger den **exakta platsen för varje fuktsensor**. Du använder formuläret som kom i larmboxen för att skriva ner plats och individuellt ID på varje fuktsensor vid installation.

Fuktsensorerna som ingår i lådan är redan ihopparade med modemmet, och du bör hitta alla dessa listade på registreringssidan som visas nedan. Eventuella ytterligare fuktsensorer som du har installerat måste vara manuellt parade med modemmet, och dessa kan också hittas nedan om parkopplingen har utförts korrekt.

Följande text är exempel på hur texten kan vara.

Change information for vehicles and devices so that you get a better overview of your system

Testvogn



Name	Testvogn
Reg no	EL80032
Type	general.Camper
Modem	08-1111111

general.thisModemDeliveredLast: 28.06.2021 13:02

Devices

Give your devices a name

Avara Modem	Avara Modem (1111111)
-------------	-----------------------

Inne i putekasse

Give your devices a name

Avara Moist	Avara Moist (1234)
-------------	--------------------

Under badegulv

Give your devices a name

Avara Moist	Avara Moist (2345)
-------------	--------------------

Høyre side lasterom

Give your devices a name

Avara Moist	Avara Moist (1111)
-------------	--------------------

Takluke foran

I det osannolika fallet att registreringen i portalen är felaktig - kontrollera <https://www.avara.no/brukerstotte/> och se om du kan hitta felsituationen som beskrivs i FAQ under antingen "**Fysiske enheter**" eller "**Använda min sida**".

Om du inte kan lösa ditt problem kontakter du Avaras support på telefonnumret som finns på www.avara.no

Alternativt kontakta oss på post@avara.no